

1. ¿Cómo funciona la alianza entre Ingenio Moda e Isotempo en Chile?

Respuesta: Somos una sinergia estratégica en el sector textil latinoamericano. **Ingenio Moda** aporta el diseño creativo de vanguardia y la alta tecnología en materiales desde Colombia, mientras que **Isotempo** aporta todo el respaldo técnico, normativo, de certificación y la gestión local en Chile. Esto le garantiza un producto de clase mundial con una operación y cumplimiento legal 100% locales.

2. ¿Los uniformes e indumentaria cumplen con las normativas mineras e industriales en Chile?

Respuesta: Absolutamente. Nuestra línea de uniformes profesionales está concebida bajo los más altos estándares de seguridad, visibilidad, comodidad y durabilidad. Desarrollamos Elementos de Protección Personal (EPP) certificados que cumplen estrictamente con las normativas nacionales e internacionales para la protección específica de cada nivel de riesgo operativo.

3. ¿Qué tecnologías diferencian a su primera capa MINABOS THERMAL ZENITH?

Respuesta: Es una prenda de alto desempeño diseñada para entornos extremos que actúa como una extensión biodigital del cuerpo. Incorpora transpirabilidad inteligente, un ajuste (*fit*) perfecto muy resistente y tecnología *weightless molecular* técnica, logrando el equilibrio exacto entre seguridad, termorregulación y una experiencia sensorial envolvente.

4. ¿Cómo aplican el concepto de sostenibilidad y la Ley REP en sus uniformes?

Respuesta: Cada una de nuestras piezas es desarrollada bajo el modelo de **Eco-diseño Upstream** y metodologías **zero waste** para reducir el impacto ambiental desde el origen. Además, nuestras prendas cuentan con nuestro sello de **Responsabilidad Extendida del Productor (REP)**. A través de nuestra estrategia y cultura de sostenibilidad, trabajamos junto a su compañía en la transición real hacia la economía circular, gestionando el ciclo de vida de las dotaciones.

5. ¿Quién avala el desarrollo tecnológico y la innovación de sus prendas?

Respuesta: Toda nuestra línea textil y tecnologías de manufactura avanzada están orientadas y supervisadas directamente por nuestro **CIO de I+D+i alemán (GER)**, asegurando estándares de ingeniería de precisión de primer nivel en cada costura y material utilizado.

6. ¿Dónde puedo verificar el comportamiento técnico de prendas específicas como el Vest Hoodie Pro-Tech?

Respuesta: En nuestra vitrina digital o directamente con su ejecutivo, puede solicitar la **Ficha Técnica** de cada producto. Por ejemplo, el *Vest Hoodie de Alta Visibilidad Pro-Tech* detalla allí su cumplimiento de normas internacionales, el uso de materiales retrorreflectantes y la incorporación de Cinta Reflectiva 3M™.

7. ¿Cómo puedo solicitar una cotización o una reunión técnica personalizada?

Respuesta: Puede agendar una sesión de escucha e interacción directamente en nuestro sitio web para conocer sus necesidades a fondo, escribirnos al correo **experiencia@ingeniomoda.co**, contactar a nuestro canal de atención corporativa al **+57 305 410 7338**, o coordinar directamente a través de nuestra red de distribuidores autorizados en Chile.

8. ¿Con qué normativas específicas de seguridad y minería cumple su indumentaria?

Respuesta: Toda nuestra línea de uniformes profesionales está estrictamente alineada con las normativas nacionales e internacionales más exigentes. En el ámbito chileno, cumplimos con el **DS 132 de SERNAGEOMIN** (Reglamento de Seguridad Minera) y la NOM-STPS, así como con estándares internacionales de organismos globales como **ISO, OSHA y MSHA**. Desarrollamos soluciones técnicas y reflectantes adaptadas con precisión a cada nivel de riesgo.

9. ¿Tienen colecciones desarrolladas para perfiles específicos dentro de la operación minera e industrial?

Respuesta: Sí, contamos con colecciones personalizadas según el entorno laboral:

- **Trabajo de campo (Cielo abierto o subterráneo):** Prendas altamente resistentes, térmicas, reflectantes y de alta visibilidad.
- **Supervisión y control de obra:** Vestuario técnico, ergonómico y con un alto enfoque en la representación de la imagen corporativa.
- **Operaciones logísticas e industriales:** Diseños donde la movilidad, la protección mecánica y la presentación institucional son la prioridad.

10. ¿Qué alcance tiene su servicio integral para grandes cuentas corporativas?

Respuesta: Ofrecemos un acompañamiento Full Package de extremo a extremo que incluye:

- Asesoría técnica en normativa y matrices de riesgos por área de trabajo.
- Desarrollo de prototipos y muestras físicas.
- Producción en serie a escala internacional.

- Entrega directa al cliente final o a sus centros de distribución.
- Estrategia de sostenibilidad post-consumo a través del **Seguro REP**.
- Servicio postventa garantizado con continuidad de stock.

11. ¿Cómo adquiero uniformes si necesito compras al por menor o muestras (Modelo B2C)?

Respuesta: Para compras al por menor o validación de muestras, el camino es muy sencillo. Puede gestionar su solicitud directamente a través de nuestros canales digitales corporativos (correo electrónico o WhatsApp) o acudir de forma presencial con nuestro distribuidor autorizado en Antofagasta: **SUMIWORK** (ubicado en *Av. Argentina 01657, Coviefi, Antofagasta*). Bajo este modelo, sus productos le serán entregados localmente en Chile.

12. ¿Cómo funciona el proceso de importación para compras corporativas por volumen (Modelo B2B)?

Respuesta: Si maneja un requerimiento empresarial a gran escala, la gestión de compra se realiza de manera directa y personalizada con nuestra Gerencia de Negocios. Para su total comodidad, los productos se despachan directamente desde nuestra planta de producción en Bogotá, Colombia, y se envían hasta sus instalaciones en Chile a través de un servicio de Courier o un operador logístico internacional, garantizando una entrega rápida, ágil y sin complicaciones logísticas para su compañía.

Si tiene más preguntas escríbenos a experiencia@ingeniomoda.co